ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

TotemScreen s.r.o.
Cégnév: TotemScreen s.r.o.
Székhely: SK Hlavná 22. Štúrovo 94301
Adószám: SK2121928974
Cégjegyzékszám: 55263259
Hatálybalépés: 2026.10.21

1. Általános rendelkezések és fogalmak

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a TotemScreen s.r.o. (a továbbiakban: TotemScreen) által végzett termékértékesítésre és szolgáltatásokra vonatkoznak, különösen LED- és LCD-kijelzők, alkatrészek és tartozékok értékesítésére, telepítésre, bontásra, karbantartásra, javításra, valamint digitális reklámmegjelenések és kapcsolódó tartalomszolgáltatások biztosítására.

1.2. Az ÁSZF kizárólag üzleti célból eljáró szerződéses partnerekkel létrejövő jogviszonyokra alkalmazandó. A TotemScreen fogyasztókkal nem köt szerződést a jelen ÁSZF alapján. [JOGI / ÜZLETI ELLENŐRZÉS: az egyéni vállalkozók és egyéb természetes személy vállalkozók bevonhatósága pontosítandó.]

1.3. Megrendelő: a TotemScreen szerződéses üzleti partnere. Eszköz: a TotemScreen által értékesített vagy rendelkezésre bocsátott kijelző, vezérlő, alkatrész, tartozék és más műszaki termék. Műszaki szolgáltatás: telepítés, bontás, beüzemelés, karbantartás, javítás és kapcsolódó munka. Reklámszolgáltatás: digitális reklámfelület, reklámmegjelenés és kapcsolódó tartalomkezelés biztosítása.

1.4. Az ÁSZF akkor válik a szerződés részévé, ha a Megrendelő annak tartalmát a szerződéskötés előtt megismerhette, és a Felek alkalmazásában megállapodtak. Eltérés esetén az egyedi szerződés vagy a visszaigazolt ajánlat rendelkezései elsőbbséget élveznek. A Megrendelő saját általános feltételei csak a TotemScreen kifejezett írásbeli elfogadásával alkalmazhatók.

2. Ajánlatadás és megrendelés

2.1. A TotemScreen a Megrendelő megkeresése alapján írásbeli árajánlatot adhat. Az ajánlatkérés önmagában nem keletkeztet ajánlatadási vagy szerződéskötési kötelezettséget.

2.2. Az árajánlat az abban meghatározott érvényességi időn belül fogadható el. Az ajánlatban szereplő árak, műszaki feltételek, teljesítési határidők és egyéb rendelkezések az ajánlat részét képezik.

2.3. A Megrendelő az ajánlatot írásban, elektronikus levél útján is elfogadhatja. A szerződés a TotemScreen kifejezett írásbeli visszaigazolásával jön létre.

2.4. Az árajánlattól eltérő megrendelés kizárólag akkor válik a szerződés részévé, ha az eltérést a TotemScreen írásban elfogadja.

2.5. A visszaigazolt megrendelés módosítására vagy lemondására a Felek írásbeli megállapodása alapján kerülhet sor. A már felmerült, igazolt költségek és a Megrendelő részére egyedileg beszerzett vagy legyártott termékek költségeinek elszámolására a szerződés és a vonatkozó jogszabályok irányadók.

3. Árak és fizetési feltételek

3.1. A termékek és szolgáltatások díját, valamint a fizetési feltételeket az egyedi szerződés vagy a visszaigazolt megrendelés határozza meg. Eltérő rendelkezés hiányában az árak nettó összegek, amelyekre az alkalmazandó jogszabályok szerinti adók rakódnak.

3.2. A TotemScreen a teljesítést az ajánlatban vagy egyedi szerződésben meghatározott előleg vagy részfizetés megfizetéséhez kötheti.

3.3. Az előleghez a TotemScreen díjbekérőt állíthat ki; az előleg beérkezését követően a jogszabályok szerinti bizonylatot állítja ki.

3.4. A fizetés akkor teljesített, amikor az összeg a TotemScreen bankszámláján jóváírásra kerül.

3.5. Fizetési késedelem esetén a TotemScreen a vonatkozó jogszabályok szerinti késedelmi kamatot és – annak feltételei fennállása esetén – behajtási költségátalányt érvényesíthet.

3.6. A Megrendelő fizetési késedelme esetén a TotemScreen előzetes írásbeli felszólítást követően, a jogszabályi feltételek szerint felfüggesztheti az érintett szerződés teljesítését.

3.7. Termékértékesítés esetén a TotemScreen a teljes vételár megfizetéséig fenntarthatja a termék tulajdonjogát, amennyiben a Felek ezt írásban kikötötték.

3.8. Amennyiben a teljesítés előleg vagy részfizetés megfizetéséhez kötött, a vállalt szállítási vagy teljesítési határidő az előírt összeg bankszámlán történő jóváírásától kezdődik, kivéve, ha a Felek írásban eltérően állapodnak meg. Késedelmes fizetés esetén a határidő ennek megfelelően módosul; a fizetési késedelemből eredő csúszásért a TotemScreen nem felelős.

4. Teljesítés, szállítás és átadás-átvétel

4.1. A teljesítés helyét, határidejét és feltételeit az egyedi szerződés vagy a visszaigazolt megrendelés határozza meg.

4.2. A Megrendelő köteles megfelelő időben biztosítani a biztonságos és alkalmas munkaterületet, a szükséges elektromos csatlakozást, a megközelíthetőséget, valamint a szükséges engedélyeket és hozzájárulásokat, kivéve, ha a Felek írásban eltérően állapodnak meg.

4.3. A Megrendelő érdekkörében felmerülő akadály esetén a teljesítési határidő az akadályoztatás és az újraszervezéshez észszerűen szükséges idővel meghosszabbodik. Az ebből eredő, igazolt és indokolt többletköltségek a Megrendelőt terhelik.

4.4. A teljesítés szállítólevéllel, munkalappal, teljesítésigazolással vagy átadás-átvételi jegyzőkönyvvel dokumentálható. A Megrendelő az átadáskor észszerűen elvégezhető ellenőrzéseket elvégzi, és az észlelt hiányosságokat jelzi; ez nem érinti a később felismerhető hibákra vonatkozó jogait.

4.5. A TotemScreen a teljesítéshez alvállalkozót vehet igénybe, a jogszabály szerint fennálló felelősségének megtartásával.

4.6. Ha a TotemScreen a megállapodott időpontban megjelenik a helyszínen, de a munkavégzés a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból nem kezdhető meg vagy nem végezhető el, az igazolt és indokolt többletköltségeket – különösen kiszállás, várakozás, újbóli kiszállás, újraszervezés – felszámíthatja.

5. Jótállás, szavatosság és hibás teljesítés

5.1. A TotemScreen az általa értékesített új LED- és LCD-berendezésekre az átadás-átvétel napjától számított 24 hónap szerződéses jótállást vállal.

5.2. Használt berendezésekre és alkatrészekre a TotemScreen külön szerződéses jótállást nem vállal, kivéve, ha a Felek írásban eltérően állapodnak meg. Új alkatrészekre, javításokra és egyéb műszaki szolgáltatásokra az esetleges jótállás időtartamát és feltételeit az egyedi szerződés vagy a visszaigazolt ajánlat határozza meg.
5.3. A jótállás nem terjed ki a rendeltetésellenes használatból, külső behatásból, szakszerűtlen kezelésből, jogosulatlan átalakításból vagy a gyártói előírások megsértéséből eredő hibákra, amennyiben a hiba ezekre vezethető vissza.
5.4. A Megrendelő az észlelt hibát indokolatlan késedelem nélkül írásban bejelenti, és a kivizsgáláshoz szükséges együttműködést biztosítja.
5.5. A TotemScreen a jogosan kifogásolt hibák rendezéséről a szerződéses és jogszabályi feltételek szerint gondoskodik.
5.6. A jótállás hiánya vagy korlátozása nem érinti a Megrendelőt jogszabály alapján megillető, érvényesen ki nem zárható szavatossági jogokat.

6. Felelősség

6.1. A TotemScreen a szerződéses kötelezettségeinek megszegésével okozott károkért a vonatkozó jogszabályok szerint felel.
6.2. A Felek a jogszabályok által megengedett körben a TotemScreen szerződéses kártérítési felelősségének felső határát az érintett megrendelés nettó ellenértékében határozzák meg. [SZLOVÁK JOGI ELLENŐRZÉS SZÜKSÉGES.]
6.3. A TotemScreen a jogszabályok által megengedett körben nem felel a közvetett vagy következményi károkért, különösen az elmaradt haszonért és az üzletmenet kieséséből eredő veszteségekért. [SZLOVÁK JOGI ELLENŐRZÉS SZÜKSÉGES.]
6.4. A felelősségkorlátozás nem alkalmazható a szándékosan okozott károkra és azokra az esetekre, amelyekben a korlátozást jogszabály tiltja.

7. Reklámszolgáltatások

7.1. A reklámmegjelenés helyét, időtartamát, díját és egyéb feltételeit az egyedi szerződés vagy visszaigazolt megrendelés határozza meg.
7.2. A Megrendelő a reklámanyagot a TotemScreen műszaki követelményeinek megfelelő formátumban és a megjelenéshez szükséges időben adja át. A késedelmes vagy hibás átadásból eredő megjelenési késedelemért a TotemScreen nem felelős.
7.3. A Megrendelő felel az általa átadott reklámanyag tartalmának jogszerűségéért és a szükséges felhasználási jogosultságokért. A TotemScreen megtagadhatja a jogszabályba ütköző vagy harmadik személy jogait sértő reklám megjelenítését.
7.4. A TotemScreen érdekkörében felmerülő műszaki hiba miatt elmaradt reklámmegjelenést a kampány megfelelő időtartamú meghosszabbításával pótolja. Ha ez nem lehetséges, a Felek az elmaradt szolgáltatás arányos elszámolásáról egyeztetnek.
7.5. A visszaigazolt reklámmegrendelés módosítására vagy lemondására a Felek írásbeli megállapodása alapján kerülhet sor.

8. Záró rendelkezések

8.1. A Felek a szerződés teljesítése során megismert nem nyilvános üzleti és műszaki információkat bizalmasan kezelik, és azokat jogosulatlanul harmadik személynek nem adják át.

8.2. A szerződéses kapcsolattartás és nyilatkozattétel elektronikus levél útján is történhet, kivéve, ha jogszabály vagy a Felek megállapodása eltérő alakiságot ír elő.

8.3. A jelen ÁSZF-re és az annak hatálya alá tartozó szerződésekre a Szlovák Köztársaság joga irányadó, a kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezések sérelme nélkül.

8.4. A Felek jogvitáikat elsősorban egyeztetéssel rendezik. Ennek eredménytelensége esetén – a kötelező joghatósági szabályok figyelembevételével – a Szlovák Köztársaság hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságainak joghatóságát kötik ki. [UNIÓS ÉS SZLOVÁK JOGI ELLENŐRZÉS SZÜKSÉGES.]

8.5. A TotemScreen az ÁSZF-et módosíthatja. A módosított ÁSZF a hatálybalépését követően létrejövő szerződésekre alkalmazandó. A korábban létrejött szerződéseket az egyoldalú módosítás nem változtatja meg, kivéve, ha erre érvényes megállapodás vagy jogszabály lehetőséget biztosít.

8.6. Az ÁSZF egyes rendelkezéseinek érvénytelensége önmagában nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az ÁSZF a TotemScreen által meghatározott hatálybalépési naptól alkalmazandó.